SENTINEL Business

Boutique

Ouvrir votre boutique pas à pas

Suivez ce guide dans l'ordre. Comptez 15 minutes.

PRÉPAREZ CES 4 CHOSES

1. Vos **numéros officiels**, si vous les avez (par exemple NINEA et RCCM au Sénégal, NIF en Mauritanie, SIRET en France)
2. Une photo de votre **pièce d'identité**, recto et verso
3. Vos **moyens de paiement** (paiement mobile, virement, espèces…)
4. Votre **première offre** : un nom, un prix et une photo

Tout se passe dans le menu **Mon entreprise**, en 5 étapes. Touchez **Suivant** en bas pour passer à la suivante.

SENTINEL Business

1 Profil | 2 Paiements | 3 Livraison | 4 Règles | 5 Autres

Votre profil

Ouvrez **Mon entreprise**. Vous êtes sur l'étape **Profil**.

Nom de l'entreprise

Mode et Tissus Awa

Logo

Ajoutez votre logo

Il apparaît sur votre vitrine et vos factures.

Adresse commerciale visible sur la vitrine

Votre adresse

Ajoutez aussi une belle photo de votre boutique : c'est la première chose que vos clients voient.

SENTINEL Business

1 Profil | 2 Paiements | 3 Livraison | 4 Règles | 5 Autres

Vérifier mon identité

Juste sous le nom, dans **Mon profil**.

Forme juridique

Entreprise individuelle

Registre et immatriculation, si vous l'avez

Votre numéro

Pas encore de numéro ? Écrivez « En cours d'immatriculation ».

Identifiant fiscal, si vous l'avez

Votre numéro

1. Dans **Justificatifs**, ajoutez la photo de votre **pièce d'identité**, recto et verso.
2. Laissez cochée la case « Mettre ma vitrine en ligne dès qu'elle est validée ».

Envoyer à SENTINEL

SENTINEL vérifie votre dossier et vous prévient **par e-mail**.

SENTINEL Business

1 Profil | 2 Paiements | 3 Livraison | 4 Règles | 5 Autres

Vos paiements

Dans **Moyens de paiement**, ouvrez **Paiements manuels**. Activez ce que vous acceptez.

- Paiement mobile — activé
- Espèces — activé
- Virement — activé

Paiement mobile : Wave, Orange Money, MTN, Moov…, selon votre pays.

Paiement en ligne : facultatif. Vos clients paient directement sur votre vitrine.

Mes factures : plus bas, vérifiez ce qui apparaît sur vos factures.

Touchez **Enregistrer**, puis **Suivant**.

SENTINEL Business

1 Profil · 2 Paiements · 3 Livraison · 4 Règles · 5 Autres

Livraison, règles et autres

3 · LIVRAISON

Dans **Zones de livraison**, touchez **Ajouter une zone**. Sans zone, vos clients viennent chercher en boutique.

4 · RÈGLES

Relisez **Mes conditions de vente** : SENTINEL les a déjà remplies. Dans **Taxes et prix** : si vous n'êtes pas soumis à la TVA, indiquez-le.

5 · AUTRES

Vacances, modules, affichage : rien d'obligatoire. Revenez-y quand vous voulez.

SENTINEL Business

+

Ajoutez vos produits

Ouvrez le menu **Produits**, puis ajoutez un produit.

Nom

Robe en wax

Prix

15 000

Dans la monnaie de votre pays.

Photo

Une photo nette, en pleine lumière

Une seule suffit pour commencer. Sans elle, votre vitrine reste vide et ne peut pas être mise en ligne.

SENTINEL Business

Partagez votre lien

Dès que SENTINEL a validé, votre vitrine se met en ligne toute seule.

1. Ouvrez **Mon entreprise**. « Le lien de ma vitrine » est en haut.
2. Touchez **Partager** et envoyez-le à vos clients, par exemple sur WhatsApp.
3. Pour masquer ou remettre votre vitrine : **Mon profil › Ma vitrine en ligne**.

Sur votre accueil, chaque étape faite reçoit une **coche verte**. Un message **orange** donne la prochaine étape. Un message **rouge** « À faire maintenant » bloque vos ventes : faites-le d'abord.

SENTINEL Business

→

Le parcours de vos clients

1. Le client ouvre votre vitrine (lien ou QR code) et remplit son panier.
2. Il choisit la livraison, selon vos zones, ou le retrait.
3. Il choisit comment payer : en ligne, ou l'un de vos moyens (paiement mobile, espèces, virement…).
4. Payée en ligne et confirmée par le prestataire, la commande se confirme toute seule. Sinon, c'est vous qui la confirmez.
5. Il reçoit par e-mail un lien de suivi, puis un e-mail à chaque étape.
6. Vous préparez, puis remettez ou livrez.
7. Facture : toute seule quand vous confirmez une commande déjà payée, sinon en un geste (Facturer). Le client la reçoit par e-mail.
8. Une fois livré, il est invité à donner son avis.

SENTINEL Business

Ce que SENTINEL fait pour vous

ALERTE À CHAQUE COMMANDE

Un e-mail à chaque nouvelle commande.

FACTURES

Faites par SENTINEL à partir de la commande.

STOCK

Il baisse tout seul à chaque commande.

PROMOTIONS

Une réduction en pourcentage, avec une date de début et de fin.

L'ARGENT CHEZ VOUS

Vos clients paient sur votre numéro ou vos propres comptes (PayDunya, Stripe…). SENTINEL ne prend aucune commission sur vos ventes.

SENTINEL Business

Ce que SENTINEL fait pour vous (suite)

UNE ÉQUIPE

Invitez des gérants et des employés, chacun avec son compte.

VOS VISITES

Le nombre de visites de votre vitrine, et d'où elles viennent.

BONS D'ACHAT

Offrez un bon d'achat à un client. Il l'utilise à sa prochaine commande.

EXPORT

Exportez vos données quand vous voulez.

SENTINEL Business

Besoin d’aide ?

Le support SENTINEL vous répond.

WhatsApp

+221 77 229 08 19

E-mail

support@sentinelbsn.com

Les exemples de ce guide sont des modèles. Écrivez vos informations, comme sur vos papiers officiels.