SENTINEL Business

Maintenance et services

Ouvrir votre vitrine pas à pas

Suivez ce guide dans l'ordre. Comptez 15 minutes.

PRÉPAREZ CES 4 CHOSES

1. Vos **numéros officiels**, si vous les avez (par exemple NINEA et RCCM au Sénégal, NIF en Mauritanie, SIRET en France)
2. Une photo de votre **pièce d'identité**, recto et verso
3. Vos **moyens de paiement** (paiement mobile, virement, espèces…)
4. Votre **première offre** : un nom, un prix et une photo

Tout se passe dans le menu **Mon entreprise**, en 5 étapes. Touchez **Suivant** en bas pour passer à la suivante.

SENTINEL Business

1 Profil | 2 Paiements | 3 Livraison | 4 Règles | 5 Autres

Votre profil

Ouvrez **Mon entreprise**. Vous êtes sur l'étape **Profil**.

Nom de l'entreprise

Diallo Froid Services

Logo

Ajoutez votre logo

Il apparaît sur votre vitrine et vos factures.

Adresse commerciale visible sur la vitrine

Votre adresse

Ajoutez aussi une belle photo de votre travail : c'est la première chose que vos clients voient.

SENTINEL Business

1 Profil | 2 Paiements | 3 Livraison | 4 Règles | 5 Autres

Vérifier mon identité

Juste sous le nom, dans **Mon profil**.

Forme juridique

SARL

Registre et immatriculation, si vous l'avez

Votre numéro

Pas encore de numéro ? Écrivez « En cours d'immatriculation ».

Identifiant fiscal, si vous l'avez

Votre numéro

1. Dans **Justificatifs**, ajoutez la photo de votre **pièce d'identité**, recto et verso.
2. Laissez cochée la case « Mettre ma vitrine en ligne dès qu'elle est validée ».

Envoyer à SENTINEL

SENTINEL vérifie votre dossier et vous prévient **par e-mail**.

SENTINEL Business

1 Profil | 2 Paiements | 3 Livraison | 4 Règles | 5 Autres

Vos paiements

Dans **Moyens de paiement**, ouvrez **Paiements manuels**. Activez ce que vous acceptez.

- Paiement mobile — activé
- Espèces — activé
- Virement — activé

Paiement mobile : Wave, Orange Money, MTN, Moov…, selon votre pays.

Paiement en ligne : facultatif. Vos clients paient directement sur votre vitrine.

Mes factures : plus bas, vérifiez ce qui apparaît sur vos factures.

Touchez **Enregistrer**, puis **Suivant**.

SENTINEL Business

1 Profil · 2 Paiements · 3 Livraison · 4 Règles · 5 Autres

Livraison, règles et autres

3 · LIVRAISON

Réglez vos **horaires d'ouverture**. Dans **Zones de livraison**, touchez **Ajouter une zone**. Ajoutez les quartiers où vous intervenez.

4 · RÈGLES

Relisez **Mes conditions de vente** : SENTINEL les a déjà remplies. Dans **Taxes et prix** : si vous n'êtes pas soumis à la TVA, indiquez-le.

5 · AUTRES

Vacances, modules, affichage : rien d'obligatoire. Revenez-y quand vous voulez.

SENTINEL Business

+

Ajoutez vos prestations

Ouvrez le menu **Catalogue**, puis ajoutez une prestation.

Nom

Entretien climatiseur

Prix

15 000

Dans la monnaie de votre pays.

Photo

Une photo nette, en pleine lumière

Une seule suffit pour commencer. Sans elle, votre vitrine reste vide et ne peut pas être mise en ligne.

SENTINEL Business

Partagez votre lien

Dès que SENTINEL a validé, votre vitrine se met en ligne toute seule.

1. Ouvrez **Mon entreprise**. « Le lien de ma vitrine » est en haut.
2. Touchez **Partager** et envoyez-le à vos clients, par exemple sur WhatsApp.
3. Pour masquer ou remettre votre vitrine : **Mon profil › Ma vitrine en ligne**.

Sur votre accueil, chaque étape faite reçoit une **coche verte**. Un message **orange** donne la prochaine étape. Un message **rouge** « À faire maintenant » bloque vos ventes : faites-le d'abord.

SENTINEL Business

→

Le parcours de vos clients

1. Le client demande un devis ou réserve un diagnostic, avec jusqu'à 3 photos.
2. Vous envoyez le devis. Il l'accepte en un clic depuis son lien.
3. Vous proposez le créneau d'intervention. Il l'accepte en un clic.
4. Les frais de déplacement sont affichés à part, si vous en indiquez.
5. Après l'intervention, il reçoit le compte rendu des travaux, avec photos.
6. Il reçoit sa facture par e-mail.
7. Un souci ? Il ouvre une demande d'après-vente depuis son espace. Puis il est invité à donner son avis.

SENTINEL Business

Ce que SENTINEL fait pour vous

ALERTE À CHAQUE DEMANDE

Un e-mail à chaque nouvelle demande de devis ou d'intervention.

DEVIS EN LIGNE

Le client accepte votre devis en un clic.

PLANNING

Vos interventions et vos techniciens au même endroit.

COMPTE RENDU ET FACTURES

Compte rendu avec photos, puis facture envoyée par e-mail.

L'ARGENT CHEZ VOUS

Vos clients paient sur votre numéro ou vos propres comptes (PayDunya, Stripe…). SENTINEL ne prend aucune commission sur vos ventes.

SENTINEL Business

Ce que SENTINEL fait pour vous (suite)

UNE ÉQUIPE

Invitez des gérants et des employés, chacun avec son compte.

VOS VISITES

Le nombre de visites de votre vitrine, et d'où elles viennent.

BONS D'ACHAT

Offrez un bon d'achat à un client. Il l'utilise à sa prochaine commande.

EXPORT

Exportez vos données quand vous voulez.

SENTINEL Business

Besoin d’aide ?

Le support SENTINEL vous répond.

WhatsApp

+221 77 229 08 19

E-mail

support@sentinelbsn.com

Les exemples de ce guide sont des modèles. Écrivez vos informations, comme sur vos papiers officiels.