SENTINEL Business

Salon de beauté

Ouvrir votre salon pas à pas

Suivez ce guide dans l'ordre. Comptez 15 minutes.

PRÉPAREZ CES 4 CHOSES

1. Vos **numéros officiels**, si vous les avez (par exemple NINEA et RCCM au Sénégal, NIF en Mauritanie, SIRET en France)
2. Une photo de votre **pièce d'identité**, recto et verso
3. Vos **moyens de paiement** (paiement mobile, virement, espèces…)
4. Votre **première offre** : un nom, un prix et une photo

Tout se passe dans le menu **Mon entreprise**, en 5 étapes. Touchez **Suivant** en bas pour passer à la suivante.

SENTINEL Business

1 Profil | 2 Paiements | 3 Livraison | 4 Règles | 5 Autres

Votre profil

Ouvrez **Mon entreprise**. Vous êtes sur l'étape **Profil**.

Nom de l'entreprise

Salon Awa Beauté

Logo

Ajoutez votre logo

Il apparaît sur votre vitrine et vos factures.

Adresse commerciale visible sur la vitrine

Votre adresse

Ajoutez aussi une belle photo de votre salon : c'est la première chose que vos clients voient.

SENTINEL Business

1 Profil | 2 Paiements | 3 Livraison | 4 Règles | 5 Autres

Vérifier mon identité

Juste sous le nom, dans **Mon profil**.

Forme juridique

Entreprise individuelle

Registre et immatriculation, si vous l'avez

Votre numéro

Pas encore de numéro ? Écrivez « En cours d'immatriculation ».

Identifiant fiscal, si vous l'avez

Votre numéro

1. Dans **Justificatifs**, ajoutez la photo de votre **pièce d'identité**, recto et verso.
2. Laissez cochée la case « Mettre ma vitrine en ligne dès qu'elle est validée ».

Envoyer à SENTINEL

SENTINEL vérifie votre dossier et vous prévient **par e-mail**.

SENTINEL Business

1 Profil | 2 Paiements | 3 Livraison | 4 Règles | 5 Autres

Vos paiements

Dans **Moyens de paiement**, ouvrez **Paiements manuels**. Activez ce que vous acceptez.

- Paiement mobile — activé
- Espèces — activé
- Virement — activé

Paiement mobile : Wave, Orange Money, MTN, Moov…, selon votre pays.

Paiement en ligne : facultatif. Vos clients paient directement sur votre vitrine.

Mes factures : plus bas, vérifiez ce qui apparaît sur vos factures.

Touchez **Enregistrer**, puis **Suivant**.

SENTINEL Business

1 Profil | 2 Paiements | 3 Livraison | 4 Règles | 5 Autres

Livraison, règles et autres

3 · LIVRAISON

Réglez vos **horaires d'ouverture**. Dans **Zones de livraison**, touchez **Ajouter une zone**. Vous vous déplacez à domicile ? Ajoutez une zone. Sinon, rien à faire.

4 · RÈGLES

Relisez **Mes conditions de vente** : SENTINEL les a déjà remplies. Dans **Taxes et prix** : si vous n'êtes pas soumis à la TVA, indiquez-le.

5 · AUTRES

Vacances, modules, affichage : rien d'obligatoire. Revenez-y quand vous voulez.

SENTINEL Business

+

Ajoutez vos prestations

Ouvrez le menu **Prestations**, puis ajoutez une prestation.

Nom

Tresses simples

Prix

10 000

Dans la monnaie de votre pays.

Photo

Une photo nette, en pleine lumière

Une seule suffit pour commencer. Sans elle, votre vitrine reste vide et ne peut pas être mise en ligne.

SENTINEL Business

Partagez votre lien

Dès que SENTINEL a validé, votre vitrine se met en ligne toute seule.

1. Ouvrez **Mon entreprise**. « Le lien de ma vitrine » est en haut.
2. Touchez **Partager** et envoyez-le à vos clients, par exemple sur WhatsApp.
3. Pour masquer ou remettre votre vitrine : **Mon profil › Ma vitrine en ligne**.

Sur votre accueil, chaque étape faite reçoit une **coche verte**. Un message **orange** donne la prochaine étape. Un message **rouge** « À faire maintenant » bloque vos ventes : faites-le d'abord.

SENTINEL Business

Le parcours de vos clients

1. La cliente choisit une prestation et un créneau libre sur votre vitrine.
2. Elle choisit la professionnelle, ou « Sans préférence ».
3. Elle paie un acompte, si vous l'avez activé.
4. Vous confirmez le rendez-vous, ou vous proposez un autre créneau qu'elle accepte en un clic.
5. Elle reçoit un rappel par e-mail dans les 24 heures avant.
6. Annulation : votre politique s'applique (préavis, frais d'annulation tardive).
7. Forfaits de séances et abonnements clients, si vous en créez.
8. Elle reçoit sa facture par e-mail, puis est invitée à donner son avis.

SENTINEL Business

Ce que SENTINEL fait pour vous

ALERTE À CHAQUE DEMANDE

Un e-mail à chaque nouveau rendez-vous demandé.

PLANNING

Les créneaux de chaque professionnelle, ses absences et vos fermetures.

RAPPELS

Vos clientes reçoivent un rappel avant leur rendez-vous.

ACOMPTE

Demandez une avance à la réservation, si vous le voulez.

FORFAITS ET ABONNEMENTS

Vendez des séances à l'avance.

Ce que SENTINEL fait pour vous (suite)

L'ARGENT CHEZ VOUS

Vos clients paient sur votre numéro ou vos propres comptes (PayDunya, Stripe…). SENTINEL ne prend aucune commission sur vos ventes.

UNE ÉQUIPE

Invitez des gérants et des employés, chacun avec son compte.

VOS VISITES

Le nombre de visites de votre vitrine, et d'où elles viennent.

BONS D'ACHAT

Offrez un bon d'achat à un client. Il l'utilise à sa prochaine commande.

EXPORT

Exportez vos données quand vous voulez.

SENTINEL Business

Besoin d’aide ?

Le support SENTINEL vous répond.

WhatsApp

+221 77 229 08 19

E-mail

support@sentinelbsn.com

Les exemples de ce guide sont des modèles. Écrivez vos informations, comme sur vos papiers officiels.